

Ankieta satysfakcji uczestnika Programu Zdrowotnego
(ankieta jest anonimowa)

1. Jak oceniają Państwo wiedzę i kompetencje osób realizujących program?

- 1) bardzo dobrze
- 2) dobrze
- 3) przeciętnie
- 4) niezadowolająco
- 5) źle

2. Jak oceniają Państwo dostęp do informacji o programie?

- 1) bardzo dobrze
- 2) dobrze
- 3) przeciętnie
- 4) niezadowolająco
- 5) źle

**3. Jak oceniają Państwo treść przygotowanej broszury informacyjno-
edukacyjnej (rozumiałość, przydatność, kompletność i jakość)**

- 1) bardzo dobrze
- 2) dobrze
- 3) przeciętnie
- 4) niezadowolająco
- 5) źle

**4. Jak oceniają Państwo swój stan wiedzy (poszerzenie posiadanych informacji) odnośnie
boreliozy po zakończeniu udziału w programie**

- 1) bardzo dobrze
- 2) dobrze
- 3) przeciętnie
- 4) niezadowolająco
- 5) źle

5. Jak oceniają Państwo jakość obsługi w ośrodku zdrowia (pobranie krwi)

- 1) bardzo dobrze
- 2) dobrze
- 3) przeciętnie
- 4) niezadowolająco
- 5) źle

**6. Jak oceniają Państwo jakość obsługi w zakresie badań laboratoryjnych (czas
dostarczenia wyniku, formę wyniku)?**

- 1) bardzo dobrze
- 2) dobrze
- 3) przeciętnie
- 4) niezadowolająco
- 5) źle

7. Jak oceniają Państwo jakość wywiadu z pielęgniarką/lekarzem (jeżeli dotyczy)?

- 1) bardzo dobrze
- 2) dobrze
- 3) przeciętnie
- 4) niezadowolająco
- 5) źle



8. Jak oceniliby Państwo możliwość prowadzenia kolejnych Programów Zdrowotnych z zakresu chorób odkleszczowych w przyszłości?

- 1) bardzo dobrze
- 2) dobrze
- 3) przeciętnie
- 4) niezadowolająco
- 5) źle

9. Jak Państwo oceniają poziom obsługi w ramach Programu (uprzejmość, dostępność, chęć udzielenia pomocy)?

- 1) bardzo dobrze
- 2) dobrze
- 3) przeciętnie
- 4) niezadowolająco
- 5) źle

10. Jak Państwo całościowo oceniają Program?

- 1) bardzo dobrze
- 2) dobrze
- 3) przeciętnie
- 4) niezadowolająco
- 5) źle

11. Czy mają Państwo jakieś propozycje i uwagi? (jeśli tak, proszę wpisać poniżej) 1) tak (proszę wpisać jakie)

.....

- 2) nie